

Kreissparkasse reagiert auf Fachkräftemangel

Auch das Bankwesen ist vom Fachkräftemangel betroffen - die Kreissparkasse passt nun an einzelnen Standorten ihre Öffnungszeiten an, um die Präsenz überall aufrechtzuerhalten

München, 17. Juli 2023 – Bereits in ihrer Bilanzpressemitteilung zum Geschäftsjahr 2022 beschrieb die Kreissparkasse die Thematik unbesetzter Stellen im Unternehmen. „Der Fachkräftemangel ist ein ernstzunehmendes Problem, das wir weiterhin sehr deutlich zu spüren bekommen“, beschreibt Ulrich Sengle, Vorstandmitglied der Kreissparkasse, die Situation. „Nun führt dies leider zu unvermeidlichen Einschränkungen unserer Öffnungszeiten. Einerseits, um die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor einer Überlastung zu schützen. Andererseits, um den Service für unsere Kundinnen und Kunden in allen Filialen und Geschäftsstellen überhaupt weiter aufrecht erhalten zu können.“

Insbesondere die anstehende Urlaubszeit berge die Gefahr, dass einzelne Standorte nicht öffnen können, da die noch dünnere Personaldecke die erforderliche Besetzung nicht ermöglicht. Erst vor kurzem war genau das in Allach der Fall – die Geschäftsstelle musste für zwei Tage außerplanmäßig geschlossen bleiben.

Das Haus hat daher nun entschieden, die Öffnungszeiten an neun von 38 mitarbeiterbesetzten Standorten anzupassen. Unter anderem bilden vier Geschäftsstellen der Kreissparkasse künftig partnerschaftliche Tandems und haben wechselseitig geöffnet. Drei Filialen verkürzen die Öffnungszeiten und freitags bleiben einige Standorte ganz geschlossen.

„Unser Ziel ist es, allen Kunden und Kundinnen vor Ort auch bei erschwerten Bedingungen eine verlässliche Kontinuität und Qualität zu bieten. Das erreichen wir mit diesem Modell“, fasst Sengle zusammen.

An neun Standorten der Kreissparkasse gelten ab 31. Juli 2023 bis auf Weiteres neue Öffnungszeiten:

Ismaning	Filiale	Mo 13.30 – 16.00 Uhr Di/Mi/Fr 08.45 – 12.30 Uhr Do 13.30 – 18.00 Uhr
Oberschleißheim	Filiale	Mo 13.30 – 16.00 Uhr Di/Mi/Fr 08.45 – 12.30 Uhr Do 13.30 – 18.00 Uhr
Seefeld	Filiale	Mo 13.30 – 16.00 Uhr Di/Mi/Fr 08.45 – 12.30 Uhr Do 13.30 – 18.00 Uhr
Allach	Geschäftsstelle	Di 08.45 – 12.30 Uhr Do 13.30 – 18.00 Uhr
Unterschleißheim	Geschäftsstelle	Mo/Di 08.45 – 12.30 Uhr Do 13.30 – 18.00 Uhr
Kirchheim	Tandem- Geschäftsstellen	Mo 08.45 – 12.30 Uhr Mi 13.30 – 16.00 Uhr
Unterföhring		Di 13.30 – 16.00 Uhr Do 08.45 – 12.30 Uhr
Glonn	Tandem- Geschäftsstellen	Mo 13.30 – 16.00 Uhr Mi 08.45 – 12.30 Uhr
Kirchseeon		Di 08.45 – 12.30 Uhr Do 13.30 – 18.00 Uhr

Beratungstermine sind in diesen und allen weiteren Filialen und Geschäftsstellen der Kreissparkasse nach Vereinbarung auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.

Natürlich stehen darüber hinaus allen Kundinnen und Kunden auch die Online-Fili@le und das KundenServiceCenter zur Verfügung. Dort bietet die Kreissparkasse den gleichen Umfang an Beratung und Service wie in jeder ihrer stationären Filialen – per Videoberatung, Textchat oder auch telefonisch unter 089 23801 0 mit Erreichbarkeit rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche.

Informationen zu allen Öffnungszeiten, dem Service- und Beratungsangebot sowie zu den offenen Stellen der Kreissparkasse finden Sie unter www.kskmse.de.

Ihr Kontakt:

Kreissparkasse
München Starnberg Ebersberg

E-Mail: presse@kskmse.de

Die Kreissparkasse in sozialen Netzwerken: www.kskmse.de/socialmedia

